

**Faites-en votre affaire
lorsque vous êtes témoin de harcèlement en ligne**

CONTEXTE : Un bureau à cloisons

[Deux employées sont réunies à un poste de travail. Une EMPLOYÉE (ALEX) est assise devant un clavier. Une COLLÈGUE (JORDAN) est à ses côtés et s'appuie sur le bureau. L'écran d'ordinateur est placé de façon à ce que toutes les deux puissent le voir. Elles regardent ensemble ce qu'il y a à l'écran.

On peut voir à l'écran une page Facebook pour un événement qui indique : FAMILY CELEBRATION IN THE PARK (célébrations familiales dans le parc). On peut lire bien en vue les mots : « All families welcome! » (Bienvenue à toutes les familles). On voit l'en-tête et les photos des personnes qui ont répondu qu'elles seraient « présentes » à l'événement, dont les deux employées ainsi que les PROTAGONISTES (REESE, PAT et SAM).]

JORDAN : [Toujours en regardant l'écran où l'on peut voir l'en-tête...] **La page de l'événement a fière allure. Tu l'as seulement mise en ligne ce matin – et les gens réagissent déjà et disent qu'ils y seront...**

ALEX : **... en plus de nous! Aussi, quelques personnes ont déjà publié des commentaires.**

[Elles rient. ALEX examine de plus près les commentaires publiés sur le mur de l'événement.]

ALEX : [D'un ton préoccupé et regardant JORDAN. À l'écran, on peut lire une publication du PROTAGONISTE REESE : « J'y serai! », une publication de SAM : « J'irai avec les enfants! », et une autre de PAT.] **Ah... euh. As-tu lu cette publication de PAT qui dit : « Sam n'a pas le droit de se présenter à un événement FAMILIAL après avoir abandonné sa famille. Espèce de lâche! »?**

JORDAN : [Paraissant mal à l'aise] **Oh, beurk. C'est horrible. Je viens juste de le lire également. Je crois connaître Sam – ce n'est pas l'ex de Pat? C'est tellement mesquin d'utiliser notre événement pour dire des choses aussi épouvantables.**

Crois-tu que les choses vont s'envenimer et que ça va gâcher tout le travail que nous avons fait pour l'événement? Nous devons agir immédiatement, avant que le fil de commentaires devienne trop long...

NARRATRICE : La violence familiale ne cesse pas toujours lorsque la relation prend fin. En fait, une séparation ou une rupture récente est un facteur de risque en matière de violence et de maltraitance. Les mois qui suivent la fin d'une relation violente peuvent être une période des plus dangereuses pour une victime de maltraitance.

Les signes de maltraitance et de violence peuvent apparaître dans la vie courante —ou en ligne. Il est très courant de voir des commentaires sur les médias sociaux qui sont méchants ou qui s'apparentent à de la provocation, de l'intimidation ou du harcèlement. Il est aussi fréquent de voir des commentaires sexistes, racistes, homophobes ou autrement discriminatoires.

Il peut arriver que des commentaires inappropriés soient émis en ligne entre des membres d'une même famille, entre d'anciens partenaires amoureux ou entre des personnes ayant entretenu des relations de nature familiale, et de tels commentaires peuvent être des signes de violence familiale.

Si vous étiez gestionnaire d'une page sur les médias sociaux où l'on peut lire des commentaires personnels méchants, que pourriez-vous faire pour contrer le problème, tout en préservant votre sécurité et celle des autres personnes autour de vous? Voici une option.

[De retour à la scène]

JORDAN : [Parlant à ALEX] Connais-tu Pat ou Sam? Ce commentaire me semble très personnel, et je trouverais blessant que quelqu'un publie quelque chose du genre à mon sujet. Ce n'est *absolument* pas dans l'esprit de notre événement.

ALEX : C'est vrai, n'est-ce pas? Mais nous ne pouvons pas cacher ou supprimer des commentaires sans autorisation, n'est-ce pas?

JORDAN : Non, mais je ne veux pas que ce commentaire reste affiché trop longtemps. Faisons une saisie d'écran et rédigeons un rapport d'incident.

ALEX : Oui, c'est une excellente idée. Je vais faire une saisie d'écran et envoyer un courriel afin d'obtenir la permission de cacher ou de supprimer le commentaire. [Changeant de bureau.]

JORDAN : [Hochant la tête en signe d'approbation et prenant un dossier sur le bureau] **Je vais prendre un formulaire et rédiger un rapport d'incident, puis je vais parler à un superviseur.**

NARRATRICE : **Si un commentaire en ligne vous semble « déplacé », documenter la situation constitue une bonne première mesure à prendre. Certains employeurs peuvent avoir une politique concernant ce qu'il faut faire avec les publications et les commentaires inappropriés sur les médias sociaux. Voici un exemple de ce que vous pouvez faire s'il existe une politique pour vous guider.**

JORDAN : [Parlant à ALEX] **Crois-tu que le commentaire de Pat pourrait constituer une attaque personnelle?**

ALEX : [Répondant à JORDAN] **Si c'était moi qui étais visée, je verrais ça comme quelque chose de pas mal personnel, c'est certain.**

JORDAN : **Eh bien, notre politique concernant les médias sociaux interdit les attaques personnelles. Alors, nous pouvons aller de l'avant et supprimer la publication.**

ALEX : **Excellent. Je vais envoyer un message privé à Pat après avoir supprimé le commentaire, avec un lien vers notre politique.**

JORDAN : **Parfait.**

NARRATRICE : [Revenant à l'écran.] **Reconnaître les signes de violence familiale est tout aussi important en ligne que dans la vie courante, mais ça peut être difficile. Si vous n'êtes pas certain de ce qu'il faut faire, il existe des services dans votre communauté qui peuvent vous aider. Et n'oubliez pas, si vous croyez que quelqu'un est en danger — ou si vous êtes en danger — composez le 911.**

NARRATRICE : **D'autres personnes ayant l'intention de participer aux célébrations familiales dans le parc ont peut-être lu la publication de Pat avant qu'elle soit supprimée. Sur les médias sociaux, si vous aviez connaissance d'un tel message écrit par une personne à l'intention de son ex, que pourriez-vous faire pour contrer le problème, tout en préservant votre sécurité et celle des autres personnes autour de vous? Demandons à un autre participant à l'événement.**

[Le PROTAGONISTE REESE apparaît à l'écran. La NARRATRICE lui demande :]

Reese, je sais que tu as vu le commentaire de Pat qui accusait Sam d'avoir abandonné sa famille. Qu'as-tu fait?

REESE : Je ne connais pas très bien Pat et Sam, mais je suis « ami » avec Sam sur les médias sociaux. Je lui ai envoyé un message privé. J'ai déjà vécu cette situation avec une ex et ce n'était pas super. Je sentais que je devais faire savoir à Sam que quelqu'un prêtait attention à ce qui se passait, vous savez? Que quelqu'un s'en souciait et savait ce qui se passe entre eux.

NARRATRICE : Un petit geste pourrait suffire à aider quelqu'un aux prises avec la violence familiale. Sachez reconnaître les signes de violence et de maltraitance. Réfléchissez à ce que vous pourriez faire sans courir de danger. Demandez l'aide de services communautaires comme Family Violence Prevention Services. La lutte contre la violence familiale, *faites-en votre affaire.*